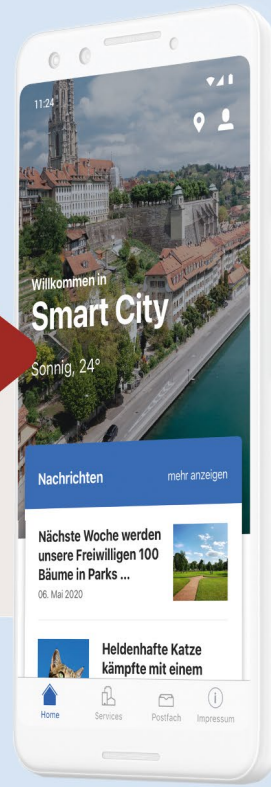


Powered by







Citykey – die Städte App der Zukunft






Bürger App: Alle Informationen der Stadt auf einen Blick

Die Citykey App bündelt Bürgerservices und vereinfacht die Kommunikation zwischen Verwaltung und Bürgerschaft. Mit der App haben die Bewohner Ihrer Kommune jederzeit einen Überblick über das Geschehen in der Stadt. Über das Smartphone können bequem alle Dienste genutzt und Informationen zu Veranstaltungen, Vereinen, Einrichtungen oder Wirtschaft eingesehen werden. Zur Zeit bietet die Citykey App die folgenden sieben Dienste rund um das digitale Rathaus:

Die Citykey Dienste und Services

-  **Nachrichten und Veranstaltungen:** Immer die aktuellen Informationen aus ihrer Stadt und bleiben Sie über alle Ereignisse in der Region auf dem Laufenden.
-  **Interessante Orte:** Erhalten Sie einen Überblick darüber, wo Sie was finden können und nehmen Sie an verschiedenen Aktivitäten teil.
-  **Terminvereinbarung:** Einfache und unkomplizierte Erstellung und Verfolgung von Terminen mit ihrer Stadt.
-  **Mängelmelder:** Melden Sie Mängel und tragen so zu deren Beseitigung bei.

-  **Abfuhrkalender:** Der Abfuhrkalender hilft dabei, den Überblick zu behalten, wann die Müllabfuhr kommt.
-  **Bürgerbeteiligung:** Geben Sie ihr Feedback zu ihrer direkten Umgebung.
-  **Digitale Verwaltung:** Formulare füllen Sie einfach am Smartphone aus: So können Sie z. B. den Anwohnerparkausweis im Handumdrehen beantragen.



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Citykey Community

Gerne möchten wir Städten die Möglichkeit geben, sich untereinander mehr zu vernetzen und voneinander zu lernen. Genau aus diesem Grund haben wir unsere Citykey Community gegründet. Unser Ziel ist es, gemeinsam mit Städten eine Bürger App zu entwickeln und diese ständig mit neuen Diensten auszubauen. Wenn Sie auch Interesse an Digitalisierungsthemen und Spaß an einem überkommunalen Austausch haben, dann heißen wir Sie herzlich Willkommen. Treten Sie gerne unserer Community bei!

Herausforderung

- Das Entwickeln, Updaten und Verwalten einer Städte-App kann sehr schnell kostspielig und zeitaufwendig werden – beides wird aufgrund fehlender IT-Ressourcen zur Herausforderung
- Jüngere Generationen wünschen sich in aktuelle Geschehnisse mithilfe moderner Medien miteinbezogen zu werden
- Das Online-Zugangs-Gesetz setzt den rechtlichen Rahmen für die Digitalisierung städtischer Dienste bis Ende 2022

Lösung

- Im Rahmen einer eigenen Citykey Community wird den Städten eine aktive Mitgestaltung der Weiterentwicklung ermöglicht
- Bürger:Innen finden diverse Services an einem Ort und werden aktiv in das Geschehen ihrer Stadt eingebunden
- Es wird ein neuer Kommunikationskanal zwischen Verwaltung und Bürger geboten, der dabei hilft, die modernen Serviceerwartungen der Bürger zu erfüllen



Werde ein Teil von Citykey

Gemeinsam in der Community ermitteln wir Bedarfe und entwerfen anschließend ein Lösungsdesign. Dieses Konzept setzen wir mit unseren Entwicklern in der App um. Die Community hat anschließend die Möglichkeit die neuen Dienste zu testen, bevor das neue Update gelauncht wird.

Sie möchten Ihre Stadtkommunikation mit einer Bürger-App verbessern?

Dann vereinbaren Sie jetzt einen Beratungstermin.

Smart Cities App Community: Beste Städtische Dienste und Angebote

Warum eine Community?

Die Deutsche Telekom bietet in Partnerschaft mit dem Deutschen Städte- und Gemeindebund (DStGB) Städten die Teilnahme an der Citykey Community an. Das Angebot richtet sich gleichermaßen an Entscheider und Fachexperten interessierter Städte und Regionen. Ziel ist es, in enger Kooperation mit Städtepartnern deren Kernbedürfnisse zu identifizieren und ein bestmögliches Produkt zu bauen. Dabei bietet die Community den Austausch über bewährte Methoden im Kontext der Digitalisierung der Verwaltung. In enger Abstimmung werden neue Funktionen der App priorisiert, ausgestellt, iterativ getestet und optimiert zur Auslieferung gebracht.

Kontakt

Christina Scheuch
christina.scheuch@telekom.de
<https://citykey.app>

Herausgeber

Deutsche Telekom Business Solutions GmbH
Landgrabenweg 151
D-53227 Bonn

